

I. Definiciones

Phoebe Prince es la “chica nueva” que causa bastante sensación: es una adolescente de quince años que llegó de Irlanda con su madre en el otoño. Ahora, en un nuevo país y en una nueva escuela, está emocionada y se siente optimista en cuanto a su futuro. Incluso, termina sus mensajes de texto con “La vida es una oportunidad en sí misma”.¹ Pero el 14 de enero de 2010, cree que solo hay una opción para ella, solo hay una forma de tener paz. Solo ve una vía de escape de la crítica constante, del bombardeo constante que provoca el *bullying*.

La Biblia describe tal angustia desesperada:

“Lo que más temía, me sobrevino; lo que más me asustaba, me sucedió. No encuentro paz ni sosiego; no hallo reposo, sino sólo agitación”.

(JOB 3:25–26)

A. ¿Qué es el *bullying*?

De alguna manera, Phoebe activa un detonador de celos que causa una tormenta, la cual estalla sin control. Algunos dicen que sienten celos por su apariencia, su cabello negro azabache y sus ojos brillantes, la que enardece a una banda de chicas populares en la Escuela Secundaria Hadley del Sur en Massachusetts.

Otros dicen que sienten celos por los dos con los que salió, lo que provoca una advertencia de parte de un grupo notorio que cumple el perfil de las conocidas “Chicas pesadas”. Ellas acechan los corredores al proyectar su prominencia y poder, y le dan una orden a Phoebe: Aléjate de los “novios de las chicas”.²

A Sean, el capitán del equipo de fútbol, le llama la atención Phoebe y empieza a salir con ella, pero no le menciona que ya tiene novia. Cuando Phoebe se entera de su relación con Kayla, se disculpa con ella y asume que todo está resuelto.

La adolescente irlandesa después sale con Austin, lo cual provoca la ira de su novia, con quien tiene una relación inestable, la poco amable Flannery. Este dilema motiva a Phoebe a ofrecer otra disculpa.

Pero su búsqueda de paz solo encuentra amenazas (de violencia), una característica propia del bullying.³

El corazón arrogante de una persona que muestra una conducta agresiva se describe en las Escrituras, uno que persigue a sus víctimas...

“Con arrogancia persigue el malvado al indefenso, pero se enredará en sus propias artimañas”.

(SALMO 10:2)

El “arte” del *bullying* arroja una amplia red:⁴

- El *bullying* es un término inglés que define cualquier actividad deliberada y hostil a nivel físico, psicológico o verbal que implica un diferencial de poder con el intento de lastimar y provocar miedo a alguien que es más débil.
- El *bullying* busca hostigar a nivel emocional o lastimar físicamente a otros, incluso hasta el extremo de dañar alguna pertenencia y asesinar mascotas a fin de causar temor y angustia, ya que estas emociones debilitan a su víctima.
- El *bullying* es abuso persistente y generalizado que crea un ambiente intimidante o que aterroriza.
- El *bullying* no es un acto que sucede solo en una ocasión, sino que es acoso repetido y persistente de parte de una persona o grupo, a menudo dirigido hacia alguien que perciben como el más débil a nivel físico o psicológico.
- El *bullying* no se detiene sin intervención, ¡pero debe terminar!

A continuación, se presentan cuatro componentes fundamentales del *bullying*:

- Es severo: es intensamente molesto y peligroso.
- Es amenazante: produce temor y aterroriza de manera intencional.

- Es desequilibrado: hay un diferencial de poder; hay fuerza desproporcionada y desigual.
- Es persistente: es incesante, continuo, no sucede solo en una ocasión.

Estas palabras de las Escrituras se aplicarán para quienes muestran conductas agresivas:

“Pero por tu obstinación y por tu corazón empedernido sigues acumulando castigo contra ti mismo para el día de la ira, cuando Dios revelará su justo juicio”.

(ROMANOS 2:5)

Personas que muestran conductas agresivas a nivel relacional

PREGUNTA: “¿Qué es la agresión relacional?”

RESPUESTA: la *agresión relacional* (AR) es un tipo de *bullying* que practican en especial las chicas y tiene el propósito de intimidar, controlar o herir las relaciones sociales y la reputación de la víctima al formar relaciones manipuladoras.⁵ Sus acciones y ataques indirectos pueden parecer una relación de “amor/odio” que puede incluir conductas como las siguientes: hacer que la otra chica parezca tonta, robar sus amigos y decirles a otros que no se junten con ella.

Las personas que muestran conductas agresivas *a nivel relacional* atraen a sus víctimas cada vez más cerca al pretender ser amigos, incluso “mejores amigos”, solo para dar el

golpe devastador del rechazo, la traición y el abandono total. En la Biblia, David describe esta clase de traición:

*“Mi bondad la pagan con maldad;
en vez de amarme, me aborrecen”.*

(SALMO 109:5)

B. ¿Qué acciones no se consideran como *bullying*?

Aunque la mayoría de estudiantes experimenta comentarios cáusticos o riñas ocasionales con otros compañeros de clase, estas acciones irrespetuosas no se consideran *bullying* si no ocurren frecuentemente.

Por otro lado, el *bullying* ocurría con frecuencia para Phoebe... sin cesar. Se agravó con la proliferación de las redes sociales, así que sufrió abuso de día y de noche: soportó empujones en el área de casilleros, insultos vulgares durante el día y amenazas violentas por internet cada noche.⁶

El lamento del corazón de Phoebe se parece al del salmista:

*“Óyeme y respóndeme, porque mis angustias me perturban!
Me aterrorizan las amenazas del enemigo y la opresión
de los impíos, pues me causan sufrimiento
y en su enojo me insultan”.*

(SALMO 55:2-3)

Aunque los ataques constantes y cáusticos que Phoebe experimentaba eran claramente abusivos y propios del *bullying*, no todos los ataques encajan en esa categoría.

Por ejemplo:

- El *bullying* no es un evento aislado.
- El *bullying* no es hostilidad en general.
- El *bullying* no es rivalidad entre hermanos.
- El *bullying* no es un choque entre personalidades.
- El *bullying* no es una discusión acalorada.
- El *bullying* no es una pelea que se intensifica.
- El *bullying* no es defenderse de una persona que muestra conductas agresivas.

La Biblia describe la protección y la paz que Dios ofrece mediante la sabiduría y el entendimiento:

“Entonces comprenderás la justicia y el derecho, la equidad y todo buen camino; la sabiduría vendrá a tu corazón, y el conocimiento te endulzará la vida. La discreción te cuidará, la inteligencia te protegerá”.

(PROVERBIOS 2:9-11)

C. ¿Qué diferencia los conflictos comunes de los conflictos propios del *bullying*?

La mayoría de personas no es consciente de que el *bullying* tiene como objetivo una amplia variedad de personas, no solo a niños y adolescentes. Sin embargo, los

estudiantes de secundaria son quienes más se asocian con el *bullying*.

Por ejemplo, Phoebe fue víctima de una crueldad que agotó su vitalidad. El *bullying* extremo en la escuela y el *cyberbullying* por Internet destruyó su optimismo, la llenó de miedo y debilitó su voluntad.

De acuerdo con un amigo en Irlanda, la estrategia de afrontamiento inicial es “mantener la cabeza en alto, sonreír y no permitir que todo esto la afecte”.⁷ Pero simplemente no puede sacudirse las burlas, los ataques verbales y las publicaciones dolorosas en una red social de parte de las Chicas Pesadas que le dicen: “Mátate”.⁸

Cuán inolvidable y real es el siguiente salmo:

“El enemigo atenta contra mi vida: quiere hacerme morder el polvo. Me obliga a vivir en las tinieblas, como los que murieron hace tiempo. Ya no me queda aliento; dentro de mí siento paralizado el corazón”.

(SALMO 143:3-4)

El conflicto existe en cualquier relación, pero hay diferencias claras y distintivas entre los conflictos en las relaciones saludables y los que surgen en relaciones donde se manifiesta el *bullying*.

Conflictos saludables	Conflictos propios del <i>bullying</i>
Implica igualdad de poder entre las personas	Implica un diferencial de poder entre la persona que muestra conductas agresivas y la víctima de <i>bullying</i> .
Ocurre de manera ocasional	Ocurre en repetidas ocasiones
A menudo, no es intencional	Siempre es intencional
Rara vez es serio	A menudo, es serio
No busca el poder	Siempre busca el poder
Usualmente, resulta en arrepentimiento	Nunca resulta en arrepentimiento
Termina con un deseo de resolver el problema	Termina sin el deseo de resolver el problema
Nunca se inicia para causar daño	Siempre se inicia para causar daño

La Palabra de Dios ofrece esta descripción reveladora de la relación entre una persona que muestra una conducta agresiva y el conflicto:

“El perverso y despreciable anda siempre diciendo mentiras; guiña los ojos, hace señas con los pies

y señala con los dedos. Todo el tiempo está planeando hacer el mal y arma líos en todas partes”.

(PROVERBIOS 6:12–14, PDT)

Entienda que el bullying no puede resolverse por medios convencionales⁹

- El *bullying* implica una relación abusiva continua donde hay un diferencial de poder, el cual produce un ciclo abusivo que los niños y los adolescentes normalmente no están equipados para resolver.
 - La resolución de conflictos tradicional está diseñada para tratar conflictos comunes en los que el poder es más o menos igual.
 - Usar métodos tradicionales para resolver asuntos relacionados con el *bullying* podría someter al niño que es víctima a una mayor victimización.
- Por lo general, la mediación y la consejería tradicional identifican cierta responsabilidad por parte de cada uno de los involucrados.
 - En una situación de *bullying*, toda la responsabilidad debe adjudicársele a quien muestra conductas agresivas.
 - A un niño víctima de *bullying* no debería pedírsele que acepte la responsabilidad por el abuso.

- La mayoría de mediadores está entrenada para evitar asumir una posición moral acerca de los problemas que confronta.
 - Es fundamental que los adultos involucrados expresen con claridad el daño que ha causado el *bullying*.
 - A la vez, es primordial que quienes muestran la conducta agresiva acepten la responsabilidad por sus acciones perjudiciales, y quienes han sido victimizados entiendan que no es su culpa.
- Los programas para la intervención del abuso tradicionales pueden adjudicarle demasiada responsabilidad a los estudiantes a la hora de resolver la situación. El *bullying* implica unas dinámicas conductuales complejas que son complicadas de manejar, incluso para adultos capacitados.
 - Valerse de métodos de resolución de conflictos tradicionales puede llevar a los adultos a concluir de manera equivocada que su participación no es necesaria.
 - Los estudiantes no están equipados para manejar solos el acoso y el abuso. Una red de apoyo conformada por padres, funcionarios de la escuela y pares es necesaria para vencer una cultura de *bullying* establecida.

Por tanto, busque consejo de quienes tienen experiencia en el trabajo efectivo con personas que muestran conductas agresivas.

*“El corazón prudente adquiere conocimiento;
los oídos de los sabios procuran hallarlo”.*
(PROVERBIOS 18:15)

D. ¿Cuáles son los diferentes tipos de *bullying*?

A Phoebe la sobrepasan en número y se siente abrumada, está rodeada de personas que muestran conductas agresivas y están determinadas a llevarla hasta el extremo.

El 14 de enero de 2010, está en la biblioteca de la escuela cuando sucede un incidente profundamente alarmante. Sean, uno de sus primeros amigos y uno de los chicos con los que salió, está con quienes la atormentan. Lanzan obscenidades en su dirección y después, las escriben en la hoja de registro de entrada de la biblioteca.¹⁰

Una vez esperanzada; ahora, sin esperanza. Phoebe envía un mensaje de texto: “No puedo soportar más”.¹¹

*“Cada corazón conoce sus propias amarguras,
y ningún extraño comparte su alegría”.*
(PROVERBIOS 14:10)

Las personas que muestran conductas agresivas acosan a sus víctimas en múltiples modalidades :

- El ***bullying* escolar** lo cometen normalmente: 1) estudiantes más fuertes o pares que acosan estudiantes más débiles, 2) en ocasiones, instructores y profesores

acosan a ciertos estudiantes vulnerables y, 3) con menos frecuencia, los estudiantes acosan a un profesor.

- El ***bullying* doméstico o casero** lo cometen normalmente: 1) esposos que acosan a sus esposas, 2) esposas que acosan a sus esposos, 3) padres, madres o hermanos mayores que acosan a un niño menor.
- El ***cyberbullying*** lo cometen más frecuentemente personas jóvenes que usan medios de comunicación electrónicos, como correos electrónicos, mensajes de texto y redes sociales para acosar de manera intencional a otros.
- El ***bullying* laboral** lo cometen típicamente empleados o empleadores que intimidan a otros.
- El ***bullying* dirigido a personas con discapacidad** lo comete alguien que acosa a quienes tienen discapacidades mentales psicológicas o físicas.
- El ***bullying* a ancianos**, llamado “abuso de ancianos,” normalmente es cometido por 1) miembros de la familia que acosan a ancianos dependientes que viven en casa o, 2) cuidadores que trabajan en instituciones como casas de retiro u hogares geriátricos.

El ***bullying* espiritual**, llamado “abuso espiritual,” lo cometen líderes religiosos que hacen un uso inadecuado de su cargo para acosar a las personas que están bajo su autoridad. La Biblia se refiere a estos líderes como falsos pastores y falsos maestros.

La Palabra de Dios expone la verdad con precisión sobre quienes muestran conductas agresivas:

“En sus palabras no hay sinceridad; en su interior sólo hay corrupción. Su garganta es un sepulcro abierto; con su lengua profieren engaños”.

(SALMO 5:9)

E. ¿Cuál es la progresión del *bullying*?

Phoebe puede identificarse trágicamente con una de las principales realidades del *bullying*: las víctimas siempre experimentan dolor emocional intenso.

La chica irlandesa que hace un tiempo era nueva, reconoce que ya no puede más y la tarde siguiente, determina que no soportará más. Mientras camina a casa desde la escuela, una de las Chicas Pesadas le arroja una lata vacía y así, sella la oscura decisión que inquieta su mente. Llega a casa, toma una bufanda (el regalo de Navidad que le dio su hermana), lo pone alrededor de su cuello y, en el hueco de la escalera de su nueva casa... se cuelga. ¡Termina su tormento al terminar su vida!¹²

Phoebe Prince no sentirá de nuevo el dolor que le causaba el *bullying*, pero su acción no finalizó con el *bullying*. Después de su muerte, las Chicas Pesadas entraron a sus computadores y se burlaron de su muerte.¹³

Para todas las “Phoebes” del mundo, estas preguntas son de gran importancia:

“¿Quién se levantó a defenderme de los impíos?
¿Quién se puso de mi parte contra los malhechores?”

(SALMO 94:16)

Otras preguntas hacen eco en los corazones de quienes se preocupan por las “Phoebes”, personas a las que sus decisiones mortales las toman por sorpresa:

—¿Cómo pudo suceder?

—¿Cómo no lo vimos venir?

—¿Qué necesitamos saber sobre el *bullying*?

—¿Cómo podemos evitar que quienes muestran conductas agresivas destruyan las vidas de otras Phoebes?

La secuencia

Básicamente, el *bullying* implica un proceso de despersonalización y desensibilización que hace que los individuos que muestran actitudes agresivas y muchos observadores cometan más y más actos de violencia severos contra quienes son acosados mediante el *bullying*:¹⁴

- **Quien muestra conductas agresivas** evalúa el entorno, ubica un objetivo y después, echa un vistazo a la multitud de espectadores.
- **Quien muestra conductas agresivas** hace comentarios degradantes sobre su objetivo y después, espera una respuesta de parte de él/ella y de los espectadores.

- **La víctima del bullying** responde con fuerza (desaprobarción contundente) o con debilidad (desasosiego con temor).
- **Quien muestra conductas agresivas** responderá de varias maneras:
 - *El líder:* empezará a hacer el acoso, a victimizar y después, intentará persuadir a sus seguidores para que se unan.
 - *Quienes lo siguen o “secuaces”* no empiezan el *bullying*, pero lo disfrutan al asumir un papel activo.
 - *Los pasivos o simpatizantes* respaldan el *bullying* al reírse o señalar a quien es víctima de *bullying*, pero no asumen un papel más activo.
- **Los** pueden responder de diferentes formas:
 - *A los espectadores apáticos* no les gusta el *bullying*, pero tampoco asumen una posición en su contra. Creen que no les compete.
 - *A los espectadores pasivos* no les gusta el *bullying*, pero no hacen nada para detenerlo y algunos, después harán parte del mismo.
 - *A los espectadores protectores o defensores* no les gusta el *bullying* y asumen una posición para detenerlo.
- **Quien muestra conductas agresivas** intensifica el ataque verbal o físico y anima a otros a unírsele o se aleja andando, según las acciones de los espectadores y de la persona a la que dirigió su acción.

- **La víctima** a veces responde con debilidad al hacerse *bullying* a sí mismo(a) y racionalizar (“Sí, en realidad soy un(a) estúpido(a),” “De todos modos, ¡es mi culpa!”).
- **Los espectadores** que son apáticos o pasivos se alejan debido al miedo y la culpa, o se unen al *bullying*.
- **Quien muestra conductas agresivas** encuentra nuevas formas de burlarse y atormentar a su objetivo, se vuelve más agresivo e infunde más terror.
- **La víctima** pasa más y más tiempo intentando evitar o apaciguar a quien muestra conductas agresivas.
- **Quien muestra conductas agresivas** se vuelve más cruel y obtiene mayor placer al infligir dolor y terror.
- **La víctima** se hunde más en la depresión, la vergüenza o la ira, se obsesiona con pensamientos de venganza o suicidio.
- **Los espectadores** que son apáticos no sienten la necesidad de intervenir o rescatar al objetivo, mientras que los pasivos se sienten impotentes a la hora de ayudarlo, o se unen al *bullying*.
- **Quien muestra conductas agresivas** sigue con el ciclo de la violencia, y a menudo termina en prisión.
- **La víctima** puede liberarse de la ira reprimida en uno o más actos de agresión violenta, incluso puede resultar en las muertes de otros o de sí mismo(a).

- **Los espectadores** que no prestaron ayuda, viven sus vidas dominados por la culpa o desensibilizados para poder aceptar la violencia. Posiblemente, se convierten en conductores de violencia en las vidas de sus propios hijos.

Las Escrituras ofrecen esta advertencia:

“Hay caminos que al hombre le parecen rectos, pero que acaban por ser caminos de muerte”.

(PROVERBIOS 14:12)

Suicidio por *bullying*

PREGUNTA: “¿Qué es el suicidio por *bullying*?”

RESPUESTA: El suicidio por *bullying* es el término utilizado para describir los *suicidios de quienes han sido víctimas de bullying*. Tristemente, para cuando llegan a este punto, las personas:

- Están turbadas emocionalmente, deprimidas y abatidas por los ataques verbales, emocionales y físicos de quienes muestran conductas agresivas hacia ellas.
- Pierden la esperanza y no pueden tomar decisiones sensatas que preserven la vida.
- Piensan que quitarse la vida es la única forma de escapar de los ataques de quienes muestran conductas agresivas hacia ellas.
- Quieren que acabe el dolor y entonces, lo terminan... acabando con sus vidas.

Las noticias están llenas de historias de víctimas de *bullying* que no estaban equipadas a nivel emocional para soportar el trato abusivo y desmesurado de parte de quienes los atormentaban... el niño de once años que era víctima de *bullying* en el bus... la niña de trece años a quien molestaban por ser galesa... la porrista de diecisiete años del equipo de la escuela que aparentemente “lo tenía todo”... la modelo de cuarenta años de Australia... éstas y muchas otras personas no solo se convirtieron en víctimas de quienes mostraban conductas agresivas, sino también de su propio dolor.¹⁵ Los epitafios reflejan el del salmista:

*“Los lazos de la muerte me enredaron;
me sorprendió la angustia del sepulcro,
y caí en la ansiedad y la aflicción”.*

(SALMO 116:3)

F. ¿Qué piensa Dios sobre el *bullying*?

La trágica muerte de Phoebe Prince ha despertado conciencia sobre la crueldad del *bullying*, en especial entre personas jóvenes y vulnerables que dependen de sus pares o amigos para determinar su valía. Su muerte también sirve como un sobrio recordatorio de la “finalidad” irreversible del suicidio, la inalterable e innecesaria pérdida de la vida. La madre de Phoebe comparte estas conmovedoras palabras:

—Hay un peso muerto que ahora se asienta permanentemente en mi pecho.¹⁶

¶ Pero no tenía por qué terminar así! Ella necesitaba un(a) espectador(a) protector(a) que se hiciera su amigo(a), que se pronunciara en contra de lo que le hacían. Si lo(a) hubiera tenido, estaría viva hoy.

El Señor no es indiferente ante la agonía del abuso porque, en efecto, ¡sabe que *no hay excusa para el abuso!* Por tanto, la Biblia declara en los términos más fuertes:

“Jamás habitará bajo mi techo nadie que practique el engaño; jamás prevalecerá en mi presencia nadie que hable con falsedad”.

(SALMO 101:7)

Qué piensa Dios sobre aquel que hace bullying

Si usted lucha porque hace *bullying* a otros, recuerde:

- ***Dios lo ama***, pero detesta sus actitudes y acciones malvadas:

“Quien teme al Señor aborrece lo malo; yo aborrezco el orgullo y la arrogancia, la mala conducta y el lenguaje perverso” (Proverbios 8:13).

- ***Dios lo juzga*** y hará que pague por sus acciones hirientes.

“No se engañen: de Dios nadie se burla. Cada uno cosecha lo que siembra”. (Gálatas 6:7).

- ***Dios lo llama*** a que deje de hacer *bullying* de una vez por todas.

“Vuelvan a su sano juicio, como conviene, y dejen de pecar. En efecto, hay algunos de ustedes que no tienen conocimiento de Dios; para vergüenza de ustedes lo digo”. (1 Corintios 15:34).

- ***Dios anhela*** que tenga un corazón arrepentido y que pida perdón para que Él pueda extenderle misericordia y perdón.

“Ten compasión de mí, oh Dios, conforme a tu gran amor; conforme a tu inmensa bondad, borra mis transgresiones”. (Salmo 51:1).

- ***Dios desea*** que tenga un corazón compasivo hacia los débiles, los oprimidos y las víctimas de *bullying*.

“Defiendan la causa del huérfano y del desvalido; al pobre y al oprimido háganles justicia”. (Salmo 82:3).

Si lucha por ser víctima de *bullying*, recuerde:

- ***Dios ve*** su abuso y victimización:

“No hay nada escondido que no llegue a descubrirse ni nada oculto que no llegue a conocerse públicamente”. (Lucas 8:17).

- **Dios registra** el impacto del maltrato que ha experimentado... las lágrimas que ha derramado.

“Toma en cuenta mis lamentos; registra mi llanto en tu libro. ¿Acaso no lo tienes anotado? (Salmo 56:8).

- **Dios anhela** que se vuelva a Él en oración en busca de fortaleza y protección.

“Dios es nuestro amparo y nuestra fortaleza, nuestra ayuda segura en momentos de angustia”. (Salmo 46:1).

- **Dios venga** a los que se sienten impotentes, y lo vengará a usted en Su tiempo y a Su manera, a medida que usted recorre el camino del perdón.

“No tomen venganza, hermanos míos, sino dejen el castigo en las manos de Dios, porque está escrito: ‘Mía es la venganza; yo pagaré’, dice el Señor (...) No devuelvan mal por mal ni insulto por insulto; más bien, bendigan, porque para esto fueron llamados, para heredar una bendición”. (Romanos 12:19; 1 Pedro 3:9).

- **Dios usará** sus experiencias con el *bullying* para ayudar y animar a otros.

“Alabado sea el Dios y Padre de nuestro Señor Jesucristo, Padre misericordioso y Dios de toda consolación, quien nos consuela en todas nuestras tribulaciones para que con el mismo consuelo que de Dios hemos recibido, también nosotros podamos consolar a todos los que sufren”.

(2 CORINTIOS 1:3-4)